

# 科慕质量方针

在科慕，我们将通过负责任的化学为全球挑战提供优质的产品和解决方案。

我们致力于始终如一地满足或超越客户和利益相关者的期望，同时保持对社会的责任感。这将通过建立我们的核心价值观和创造以客户为中心的文化来实现。

通过我们的领导地位和对持续改进的不懈关注，我们将推动：

## 提高客户满意度

我们应用先进的科学和技术，并运营有效和高效的流程，不断改进，以满足或超越利益相关者的需求，并为我们的客户和社会创造价值。

## 质量文化

我们创造了一个工作环境，允许我们的员工运用他们卓越的技术和人际交往能力，专注于团队合作。我们的员工清楚地了解和意识到他们在提供出色的客户服务和创造创新产品方面的作用。

## 有效管理风险和机遇

我们识别并降低利益相关者的风险。在不断变化的世界中，我们作为积极的问题解决者，通过评估替代品的影响和效益，我们应用有效措施降低风险。

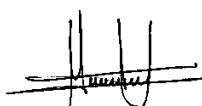
## 维护和推进质量管理体系

我们致力于根据适用的国际公认质量标准推进我们的质量管理体系，以确保我们的产品和服务符合客户、法规、法定和行业要求，并促进持续改进的环境。

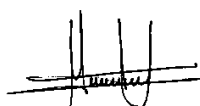
我们对本方针负责，并期望我们的供应商、承包商和外部供应商也对此负责。



Diane Picho  
钛白技术业务临时总裁



Gerardo Familiar  
高性能化学品和中间体业务总裁



Gerardo Familiar  
高性能材料业务总裁



Joseph Martinko  
热管理与特种解决方案业务总裁



Gladys Gabriel  
副总裁兼首席采购官



Denise Dignam  
总裁兼首席执行官